



Cas client

[Swibeco AG]

_01 *Servir les défis singuliers de chaque entreprise en partant de leur réel besoin et s'engager humainement sont les clés du succès qui animent CISEL depuis plus de 50 ans.*

CISEL revient sur ses plus belles collaborations avec ses clients en partageant ses valeurs et sa vision de l'informatique. L'expérience ci-après présentée témoigne de la manière avec laquelle CISEL place la technologie au service de leur réussite.

_02 **Quand l'informatique est un pilier de <la croissance>**

_03 **Swibeco est une plateforme technologique permettant de proposer aux collaborateurs des conditions d'achat privilégiées auprès des partenaires suisses affiliés. Les avantages offerts sont exonérés d'impôt, permettent aux dirigeants d'améliorer leur stratégie de « fringe benefits » et contribuent au renforcement de la marque employeur.**

En pleine expansion depuis 2 ans, Swibeco se doit de revoir ses besoins informatiques pour absorber cette croissance fulgurante et ainsi assurer la continuité de leur business.



L'informatique au service de la croissance

Swibeco est une entreprise dont le modèle d'affaire repose sur un service de vente en ligne. L'activité de la société est fortement dépendante de l'informatique qui doit proposer une technologie fiable et évolutive pour supporter la forte croissance de l'entreprise.

« En 2021, nous étions à la recherche d'un partenaire informatique pour nous aider à anticiper cette croissance, gagner en flexibilité et pour vite et bien grandir. Notre infrastructure n'était pas assez performante pour supporter une telle surcharge de données. C'est pourquoi nous avons suivi les conseils avisés de CISEL et nous nous sommes tournés vers les solutions DevOps capables de gérer les variations importantes de charges » commente Monsieur Gael Poffet, Chief Technical Officer chez Swibeco.



//

Un partenaire stratégique transverse

Swibeco ne possède pas toutes les compétences à l'interne pour gérer les différents aspects liés à l'informatique. Leur choix s'est porté sur CISEL en raison de son expertise de longue date et de sa gamme complète et variée de services. La qualité et la compétitivité des offres présentées, ainsi que les certifications (ISO 27001) et la garantie de conformité en

gestion de protection des données (RGPD), sont les critères décisifs dans le choix du partenaire par Swibeco.

« Nous avons dans un premier temps commencé avec un projet de Modern Workplace. La réussite du projet ainsi que l'excellente collaboration avec les équipes de CISEL nous a poussé à leur donner de nouveaux mandats en matière de sécurité interne (firewall, gestion des alertes,...), DRP, BCP, audit de sécurité et la gestion des backups. Au-delà du professionnalisme, nous avons trouvé les équipes de CISEL très sympathiques mais surtout très engagées dans les projets. De plus, CISEL a montré une grande flexibilité pour s'adapter à des problématiques de grands groupes. Avec son expertise de longue date, CISEL est devenu un partenaire stratégique transverse pour Swibeco » souligne Gael Poffet.



La confiance au cœur de notre stratégie

Depuis le début de la collaboration, une confiance mutuelle s'est naturellement mise en place. Rôle central, elle a notamment permis de développer les relations, de contribuer aux succès des projets mais aussi d'élargir la collaboration entre Swibeco et CISEL.

« Cette confiance nous permet de nous projeter ensemble dans le futur avec un minimum d'incertitudes. Elle est aussi la garantie d'avoir une relation ouverte et flexible, fondée sur une gouvernance relationnelle plus adaptée à la réussite. Cette belle aventure est également marquée par le fait que CISEL, convaincue des avantages que la plateforme permet d'offrir à ses collaborateurs, est devenue cliente de Swibeco renforçant ainsi l'esprit de partenariat » conclut Gael Poffet.

Swibeco AG. <Quelques chiffres clés>

+40

Collaborateurs

4000

Clients

2016

Création de la société

2

Sites (Lausanne & Zurich)



A propos de CISEL

Avec un chiffre d'affaires supérieur à 40 millions de francs, le groupe CISEL est un fournisseur de services informatiques suisse romand, proposant une large palette de services : IT services, Sécurité, Cloud, Digital, Solution SAP. Avec plus de 170 collaborateurs, CISEL est le partenaire des PME romandes pour tous leurs projets informatiques.

Pour de plus amples informations : [www.cisel.ch]

// CISEL INFORMATIQUE SA [a] Matran - Morges - Martigny - Genève

[Redessinons la technologie]