



## Cas client

[ Transports publics fribourgeois ]

\_01 *Servir les défis singuliers de chaque entreprise en partant de leur réel besoin et s'engager humainement sont les clés du succès qui animent CISEL depuis plus de 50 ans.*

*CISEL revient sur ses plus belles collaborations avec ses clients en partageant ses valeurs et sa vision de l'informatique. L'expérience ci-après présentée témoigne de la manière avec laquelle CISEL place la technologie au service de leur réussite.*

\_02 **Transports publics fribourgeois** <Une affaire collective>

\_03 **La mobilité est la raison d'être des Transports publics fribourgeois (TPF) depuis 1868. Par rail, sur route ou par câble, les TPF remplissent leur mission de transports publics à travers un vaste territoire.**

**Les TPF sont conscients de son rôle de pilier économique pour le canton de Fribourg et construit sa stratégie sur l'idée première de simplifier la vie des usagers. Derrière cet enjeu collectif et pour assurer un haut niveau de service à la clientèle, il est vital d'optimiser la combinaison et les interfaces entre les différents modes de transports. C'est dans ce cadre que la technologie contribue efficacement à assurer chaque jour des transports sûrs, rapides et compétitifs pour des milliers d'utilisateurs.**



### Une infrastructure complexe pour servir simplement les clients utilisateurs

Les métiers au sein de l'entreprise sont multiples et les applications évoluent en permanence. Gestionnaires du parc, planificateurs, chauffeurs, service clients, équipes commerciales et administratives, chacun des 1'200 collaborateurs a des missions spécifiques

et complémentaires réunies autour du même objectif : faciliter la vie quotidienne des clients.

Avec l'accompagnement de CISEL depuis 2018, les TPF se sont naturellement orientés vers une infrastructure moderne, évolutive et sécurisée s'appuyant sur des solutions hyperconvergées apportant la flexibilité attendue. Ainsi, les collaborateurs ont gagné en performance, et peuvent se concentrer sur la réussite de leurs projets.

Le succès a été rendu possible par une prise de conscience et une évolution de la culture interne. « Nous avons pu rapprocher l'informatique des collaborateurs, seul moyen de mettre la technologie au service de la réussite de l'entreprise » comment Monsieur Nicolas Casati, directeur informatique de TPF.



## La sécurité, un enjeu vital

Les risques de cyberattaques sont comme pour beaucoup de sociétés une préoccupation quotidienne afin de garantir la continuité des services. Par exemple, un mauvais email téléchargé par un collaborateur ou des données volées peuvent à eux seuls impacter le système d'information de l'entreprise et avoir des conséquences lourdes pour son bon fonctionnement.

Les TPF forment en permanence les collaborateurs à l'enjeu de la sécurité et ont mis en place les outils technologiques pour écarter ce risque car comme le rappelle concrètement Nicolas Casati « quand des millions de trajets par an sont en jeu, l'entreprise ne peut pas se permettre de paralyser l'activité même pour quelques heures ».

Aujourd'hui, grâce à la solution de sensibilisation des collaborateurs, l'entreprise est plus sereine pour faire face à la cybermenace omniprésente. Les collaborateurs sont aguerris aux dangers existants et connaissent les bonnes pratiques à appliquer pour limiter les risques pour l'entreprise.



## Toujours mieux travailler ensemble et se rapprocher des clients

Comme beaucoup d'entreprises de services, la transformation digitale chez TPF signifie élever les modes de collaboration, augmenter l'efficacité des échanges et pouvoir gérer les données en temps réel. Dans un métier où tout se calcule à la seconde, la transformation digitale de toute l'entreprise a ouvert la voie à des prises de décisions facilitées, à baisser les coûts à l'interne et à répondre à la mobilité grandissante des collaborateurs.

« Notre avenir s'écrit à travers notre capacité à nous rapprocher des clients » nous dit pour conclure Nicolas Casati. La mobilité est par essence un sujet en adaptation permanente et les modes de vie de la population ne cessent d'évoluer. Le challenge de TPF consiste donc à anticiper ces évolutions et à adapter la réponse transport pour coller aux réels besoins des Fribourgeois. C'est en ayant compris cet enjeu que la technologie a trouvé sa place chez TPF et continuera de servir son rôle vital de service public.

### Transports publics fribourgeois. <Quelques chiffres clés>



## A propos de CISEL

Avec un chiffre d'affaires de 22 millions de francs, CISEL est un fournisseur de services informatiques suisse romand, proposant une large palette de services : IT services, Sécurité, Cloud, Digital, Solution SAP. Avec plus de 85 collaborateurs, CISEL est le partenaire des PME romandes pour tous leurs projets informatiques. L'étendue des services proposés par CISEL couvre la globalité des besoins informatiques de ses clients.

Pour de plus amples informations : [ [www.cisel.ch](http://www.cisel.ch) ]

// CISEL INFORMATIQUE SA [a] Matran - Morges - Martigny - Genève

[Redessinons la technologie]