



Cas client

[Pro Senectute Vaud]

_01 *Servir les défis singuliers de chaque entreprise en partant de leur réel besoin et s'engager humainement sont les clés du succès qui animent CISEL depuis plus de 50 ans.*

CISEL revient sur ses plus belles collaborations avec ses clients en partageant ses valeurs et sa vision de l'informatique. L'expérience ci-après présentée témoigne de la manière avec laquelle CISEL place la technologie au service de leur réussite.

_02 **Pro Senectute Vaud. <La technologie au service de l'humain>**

_03 **Le slogan "Pro Senectute, l'organisation au service de la vieillesse" représente à lui seul l'essence même de la raison d'être de la plus grande organisation de services suisse spécialisée dans le bien-être des personnes âgées depuis plus d'un siècle. Pro Senectute est présent sur l'ensemble de la Suisse via ses organisations cantonales et intercantionales pour accompagner les seniors dans leurs dimensions physiques, psychiques et financières.**

Pour remplir sa mission avec succès, Pro Senectute peut compter sur la participation de 100 collaborateurs et pas moins de 600 bénévoles.

Afin de disposer de la flexibilité et de la réactivité nécessaire à la coordination des différents acteurs, Pro Senectute Vaud, Fribourg et Valais sont les premières organisations cantonales à faire le choix de la solution technologique « Modern Workplace » délivrée par CISEL.



La technologie au service de la réussite

Pro Senectute Vaud a très bien compris que l'informatique joue un rôle central et est stratégique pour offrir aux collaborateurs des moyens de réussir leur mission. 80% des collaborateurs sont quotidiennement sur le terrain et doivent pouvoir accéder au système informatique sans contrainte technologique et avec un maximum de flexibilité. « Nous devons tout mettre en œuvre pour faciliter la circulation de l'information et rendre nos collaborateurs plus mobiles tout en se souciant de la fracture numérique puisque une grande partie de nos bénévoles seniors ne savent pas comment utiliser les outils. Outre la mobilité, l'accessibilité aux données, la solution de Modern Workplace proposée par CISEL nous offre une multitude d'avantages tels qu'une meilleure maintenance et un impact financier moins important. » précise Tristan Gratier, CEO de Pro Senectute Vaud. « L'informatique a grandement fait évoluer notre travail et permis de nous rendre plus efficaces. Ce qui a le plus changé ces dernières années sont la planification, la personnalisation, le partage de l'informations et la gestion des flux. On se réjouit déjà de voir comment la technologie pourra encore nous aider dans notre métier comme se lancer dans la digitalisation de l'ensemble de nos dossiers papier.» souligne Monsieur Tristan Gratier.



Faire mieux avec une population âgée qui grandit et toujours moins de moyens

L'espérance de vie a considérablement augmenté ce dont tout le monde se réjouit mais représente cependant un réel défi pour Pro Senectute Vaud afin de s'occuper des seniors dans les meilleures conditions possibles. Faire garder du lien social auprès de cette population est primordial. « Les moyens dont nous disposons dans notre mission ne grandissent pas malgré l'évolution de la demande. C'est une des raisons qui nous a poussé à nous tourner vers une informatique moderne qui est la seule manière de faire mieux avec moins » commente Monsieur Tristan Gratier.



Une relation basée sur la confiance et la loyauté

Être entourés d'un partenaire informatique de proximité et réactif est un élément essentiel dans la gestion des activités de Pro Senectute Vaud. « CISEL est une entreprise à taille humaine mais suffisamment grande pour nous guider à travers toutes sortes de projets informatiques. Les collaborateurs savent se rendre très disponibles en cas de problèmes ce qui est très rassurant. Nous avons noué des relations intelligentes et humaines, où règne une confiance mutuelle » conclut Monsieur Tristan Gratier.

Pro Senectute Vaud . <Quelques chiffres clés>



A propos de CISEL

Avec un chiffre d'affaires de 22 millions de francs, CISEL est un fournisseur de services informatiques suisse romand, proposant une large palette de services : IT services, Sécurité, Cloud, Digital, Solution SAP. Avec plus de 85 collaborateurs, CISEL est le partenaire des PME romandes pour tous leurs projets informatiques. L'étendue des services proposés par CISEL couvre la globalité des besoins informatiques de ses clients.

Pour de plus amples informations : [www.cisel.ch]

// CISEL INFORMATIQUE SA [a] Matran - Morges - Martigny - Genève