



Cas client

[HC Fribourg Gottéron]

_01 *Servir les défis singuliers de chaque entreprise en partant de leur réel besoin et s'engager humainement sont les clés du succès qui animent CISEL depuis plus de 50 ans. CISEL revient sur ses plus belles collaborations avec ses clients en partageant ses valeurs et sa vision de l'informatique. L'expérience ci-après présentée témoigne de la manière avec laquelle CISEL place la technologie au service de leur réussite.*

_02 **HC Fribourg Gottéron. <220'000m³ connectés>**

_03 **Fondé en 1937, HC Fribourg Gottéron SA est un club de hockey sur glace. Il évolue dans la plus haute ligue du pays depuis 1980, ce qui en fait le pensionnaire actuel le plus ancien. Le club bénéficie d'une ferveur régionale très importante tant au niveau des supporters que des entreprises partenaires.**

En 2020, le HC Fribourg Gottéron SA a inauguré sa toute nouvelle patinoire qui peut accueillir 8'934 spectateurs. Cette structure, plus grande et moderne, permet de renforcer son attractivité auprès des spectateurs, des sponsors et des clients VIP mais également de réunir l'ensemble des collaborateurs sous un même toit. Pour faire cohabiter tout ce petit monde et offrir des services de qualité, le HC Fribourg Gottéron SA a également souhaité y associer de nouvelles technologies au sein du bâtiment.



Une patinoire flambant neuve combinée à des technologies de dernière génération

Avoir des installations de dernière génération capables d'accueillir tous types de manifestations ainsi que la production télévisuelle en répondant aux besoins des différents corps de métiers était l'objectif numéro un pour le HC Fribourg Gottéron SA.

« Nous souhaitons fournir aux organisateurs d'autres événements les mêmes services digitaux que ceux basés sur une expérience hockey qui a les exigences parmi les plus élevées. Ceci est notamment vrai en matière de sécurité des données, de gestion de la restauration, des shops, etc. Il est également primordial de considérer les impératifs de l'ensemble des collaborateurs (personnel administratif, entraîneurs, restaurateurs, ...) pour mener à bien leur travail. » argumente Monsieur Raphaël Berger, CEO du HC Fribourg Gottéron SA. La mise en place de la solution de Modern Workplace a permis au HC Fribourg Gottéron SA qui avait déjà fort à faire avec le déménagement, de ne plus se soucier des contraintes budgétaires et technologiques liées à l'utilisation des postes de travail informatiques.



Des collaborateurs mobiles réunis sous le même toit

La structure actuelle de la patinoire a permis de centraliser l'ensemble des collaborateurs dans un même lieu alors qu'auparavant ils étaient localisés sur différents sites. Malgré la diversité des fonctions des employés, chaque département a son espace mais ils sont dans l'ensemble tous amenés à se réunir dans plusieurs endroits à l'interne comme à l'externe. Les personnes en charge de la vente par exemple déplacent leur bureau dans la zone d'accès de la clientèle les soirs de match. « L'objectif était de gagner en agilité en rendant mobiles tous nos collaborateurs lors de leurs déplacements au sein du bâtiment comme à l'extérieur de celui-ci. Cela a été rendu possible en les équipant d'un ordinateur portable. Ainsi peu importe où ils se trouvent, ils peuvent toujours se connecter au système et bénéficier des informations à jour et en temps réel. C'est notamment le cas actuellement dans les restaurants puisque les collaborateurs ont une vue en temps réel des mises à jour de l'état des réservations et des commandes. La suppression des dossiers papier notamment lors des visites de la patinoire, des réunions dans les loges avec les sponsors est également un fait marquant et innovant. Nos employés ont gagné une liberté totale dans la patinoire » commente Monsieur Raphaël Berger.

Pouvoir répondre à l'élasticité de la demande nécessite une solution flexible et réactive. « Ces critères ont été déterminants dans le choix final, notre société étant en plein développement. Le Modern Workplace permet d'accueillir de nouveaux collaborateurs sans générer de lourds investissements et rend le travail plus simple pour les équipes. C'est vraiment la solution qui couvre l'ensemble de nos besoins et la plus intéressante d'un point de vue financier » précise Monsieur Raphaël Berger.



Un partenariat de longue date

La collaboration entre CISEL et le HC Fribourg Gottéron SA a débuté il y a plus de 10 ans. A l'époque, CISEL en tant qu'acteur local important, tissait des liens étroits avec certains partenaires du HC Fribourg Gottéron SA, ce qui a permis la première prise de contact.

« Pour le passage dans la nouvelle patinoire, nous nous sommes tout naturellement tournés vers CISEL car nous savions que nous obtiendrions une solution flexible et adaptée à nos besoins. Le dialogue et l'écoute de CISEL ont permis de déboucher sur la proposition de cette solution sur mesure et optimale puisqu'elle répond 100% à nos besoins, attentes et envies ».

HC Fribourg Gottéron. <Quelques chiffres clés>

90

Collaborateurs fixes

8000

Objectif de personnes par match

260

Points d'accès Wifi dans tout le bâtiment

35

Postes installés avec la solution Modern Workplace



A propos de CISEL

Avec un chiffre d'affaires de 22 millions de francs, CISEL est un fournisseur de services informatiques suisse romand, proposant une large palette de services : IT services, Sécurité, Cloud, Digital, Solution SAP. Avec plus de 85 collaborateurs, CISEL est le partenaire des PME romandes pour tous leurs projets informatiques. L'étendue des services proposés par CISEL couvre la globalité des besoins informatiques de ses clients.

Pour de plus amples informations : [www.cisel.ch]

// CISEL INFORMATIQUE SA [a] Matran - Morges - Martigny - Genève

[Redessinons la technologie]