

Communiqué de presse CISEL

Matran, le 08.02.2018

CISEL lance une nouvelle offre de services pour la digitalisation des processus orientés clients (marketing, vente et service)

La transformation digitale est aujourd'hui une réalité incontournable des entreprises avec des outils numériques, facteur de croissance et de rentabilité. Cette révolution numérique s'opère dans toutes les strates de l'entreprise. Pour mieux répondre à ces demandes, CISEL a constitué un pôle d'experts dédiés aux technologies digitales et plus particulièrement au digital CRM, Marketing automation, Sales force automation et Service automation.

Expert depuis plus de 47 ans dans le domaine de l'informatique, CISEL accompagne depuis plusieurs années ses clients dans leur transformation digitale, notamment avec toute une gamme de services Cloud, Mobilité et Sécurité. Aujourd'hui CISEL va encore plus loin en proposant des services dédiés au CRM de nouvelle génération.

Les acheteurs, de plus en plus friands de technologie, ont évolué dans leur comportement d'achat grâce à une multitude de canaux de communication mis à leur disposition. Il est devenu complexe pour les entreprises qui placent le Client au centre de leur stratégie de suivre ses nouvelles habitudes d'achat. Le défi des entreprises pour maximiser la création de valeur réside dans leur capacité à simplifier, fluidifier les parcours clients et comprendre le comportement d'achat afin d'anticiper leurs besoins, en adressant le bon message au bon moment. Ainsi « la donnée » dans sa qualité, récolte, gestion et utilisation se trouve au cœur de la transformation digitale, socle de la relation client.

Le pôle d'expert CISEL spécialiste dans la relation client a comme objectif non seulement de répondre à ces nouveaux défis mais aussi de proposer un accompagnement global de mise en place d'une stratégie CRM omni-canal comprenant le digital Marketing automation / Sales force automation / Service automation. Plus qu'une technologie, c'est une véritable démarche qui permet aux entreprises de renforcer la relation client grâce à l'utilisation de la donnée.

A propos de CISEL

Avec un chiffre d'affaires supérieur à 19 millions de francs, CISEL est un fournisseur de services suisse romand, actif dans le domaine de l'outsourcing informatique et de l'intégration de systèmes ERP SAP pour PME. Avec plus de 80 employés, CISEL est le partenaire de clients industriels. L'étendue des services proposés par CISEL couvre la globalité des besoins informatiques de ses clients. Résolument orienté client, CISEL s'est entouré des leaders du marché afin d'offrir le meilleur de la technologie.

Pour de plus amples informations : www.cisel.ch

Contact CISEL :

Géraldine Gerber, CISEL Informatique SA, Tél. : +41 26 557 59 38, E-Mail : geraldine.gerber@cisel.ch

Matran – Route de la Sablière 1 – CH 1753 Matran – Tél. : +41 26 557 59 00

Morges – Avenue Riond-Bosson 12 – CH 1110 Morges – Tél. : +41 811 25 00